

Algemene levering- en betalingsvoorwaarden van: TON Projectstoffering B.V. statutair gevestigd te Someren 21-06-2018

Algemeen

Artikel 1.

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen TON Projectstoffering B.V., hierna te noemen: "TP", en een opdrachtgever, hierna genoemd: de Opdrachtgever, waarop TP deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met TP, voor de uitvoering waarvan door TP derden dienen te worden betrokken.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig voor zover zij uitdrukkelijk door TP zijn aanvaard.
4. Deze algemene voorwaarden prevaleren te allen tijde boven eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever. Ook indien de voorwaarden van de Opdrachtgever een bepaling van gelijke strekking hebben als hiervoor vermeldt, hebben de algemene voorwaarden van TP te alle tijde voorrang boven dergelijke eventuele voorwaarden van de Opdrachtgever.
5. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. TP en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
7. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
8. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
9. Indien TP niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat TP in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Aanbieding

Artikel 2.

- 1 Alle offertes en aanbiedingen van TP zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbidding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbidding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 2 TP kan niet aan zijn offertes of aanbiddingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiddingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3 De in een offerte of aanbidding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 4 Tenzij uitdrukkelijk vermeld omvat de aanbidding niet de verhuizing van meubilair, het afdekken van vloeren en de reparaties aan vloeren en wanden die voor uitvoering van de aangeboden werkzaamheden noodzakelijk of wenselijk zijn en eerst gedurende de uitvoering van de overeenkomst zichtbaar worden. Indien de Opdrachtgever wenst dat voornoemde additionele werkzaamheden worden uitgevoerd dan zal hiervoor in de offerte een uurloon worden opgegeven.
- 5 Indien in de offerte het verwijderen van de vloerbedekking wordt aangeboden, dan is afvoer daarvan in de prijs inbegrepen. De afvoer van alle overige afvalstoffen, in het bijzonder asbesthoudende stoffen en stoffen die milieuschade of enig gezondheidsrisico kunnen opleveren, is nimmer in de aanbidding inbegrepen.
- 6 De aanbidding is gebaseerd op de verklaring van de Opdrachtgever, dat ondervloeren blijvend droog, vormvast en bezemschoon ter beschikking van TP worden gesteld.
- 7 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbidding opgenomen aanbod dan is TP daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij TP anders aangeeft.
- 8 Een samengestelde prijsopgave verplicht TP niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiddingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Prijzen

Artikel 3.

1. Overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op basis van valutakoersen en de kosten van materialen, vervoer, lonen, belastingen en heffingen, invoerrechten en verdere prijsbepalende factoren, geldend op de dag van de totstandkoming van de overeenkomst.
2. Alle aanbiddingen, prijsopgaven e.d. voor zover luidende in vreemde valuta, dienen te worden voldaan op basis van de op het moment van aanbidding/opdracht geldende valutakoers ten opzichte van de Nederlandse markt.
3. TP is na het tot stand komen der overeenkomst gerechtigd, ook na de orderbevestiging of voor zover deze ten aanzien van de prijs naar de aanbidding verwijst na de aanbidding, indien de (op)levering enige verhoging van prijs bepalende factoren als in het eerste lid van dit artikel genoemde optreedt, ook al geschiedt zulks ingevolge bij het afsluiten van de overeenkomst voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheden, de prijzen zonder voorafgaande kennisgeving aan te passen. Als de bedongen prijs binnen drie maanden na het sluiten der overeenkomst wordt verhoogd is de Opdrachtgever, indien deze een consument is, bevoegd de overeenkomst te ontbinden. TP zal deze prijsverhoging zo spoedig mogelijk gespecificeerd ter kennisgeving van de Opdrachtgever brengen. De betaling van een eventuele meerprijs op grond van dit artikel zal geschieden gelijk met die van de hoofdsom respectievelijk de laatste termijn daarvan.
4. Het in lid 3 bepaalde geldt evenzeer indien de daar genoemde prijswijzigingen optreden bij toeleveranciers, waaronder deze zijn prijs ten opzichte van TP aanpast.

Algemene levering- en betalingsvoorwaarden van: TON Projectstoffering B.V.

statutair gevestigd te Someren 21-06-2018

Totstandkoming en inhoud der overeenkomst

Artikel 4.

1. Een overeenkomst komt eerst tot stand door schriftelijke bevestiging door de directie van TP en/of de daartoe blijkens het handelsregister bevoegde procuratiehouders. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen zijn slechts geldend indien vooraf eb schriftelijk tussen TP en de Opdrachtgever zijn overeengekomen.
2. Als datum van de totstandkoming der overeenkomst zal gelden de dag van verzending der bevestiging door TP. Een door TP verzonden vrachtbrief of factuur wordt tevens beschouwd als een bevestiging van de koopovereenkomst, die de op de vrachtbrief of op de factuur vermelde goederen omvat.
3. Afspraken met of mededelingen van personeelsleden van TP die niet bevoegd zijn overeenkomsten namens hun werkgever met derden aan te gaan, binden TP niet, voor zover deze niet schriftelijk door haar bevestigd zijn. Als niet bevoegde personeelsleden zijn in dit verband alle medewerkers en werknemers te beschouwen, die blijkens het handelsregister geen procuratie hebben.
4. De Opdrachtgever is aan zijn opdracht c.q. overeenkomst gebonden. De Opdrachtgever kan bij wijziging van en/of annulering van de opdracht door TP verplicht worden de voor TP ontstane schade- reeds gemaakte kosten, winstderving, renteverlies en dergelijke- te vergoeden, ongeacht de reden voor de wijziging en/of annulering van de opdracht.
5. Indien een opdracht afhankelijk wordt gesteld van een te verkrijgen financiering en deze financiering niet verkregen zou kunnen worden, dan is TP eveneens tot vergoeding van winstderving gerechtigd indien zal blijken, dat de Opdrachtgever binnen 12 maanden na de voor het verkrijgen van de financiering gestelde termijn de opdracht aan derde zou verstrekken.
6. De bedoelde winstderving wordt geacht ten minste 20 % van de koop- respectievelijk de aanneemsom te bedragen. TP behoudt het recht een hogere schadebedrag te bewijzen en te vorderen.
7. De overeenkomst tussen TP en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
8. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. TP zal derhalve nimmer gehouden zijn tot betaling van enige schadevergoeding aan de Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft evenmin het recht de overeenkomst te ontbinden. .
9. TP zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
10. TP heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
11. Indien door TP of door TP ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
12. TP is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
13. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan TP de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
14. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan TP aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan TP worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan TP zijn verstrekt, heeft TP het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan TP ter beschikking heeft gesteld. TP is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat TP is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
15. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. TP zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
16. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is TP gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen TP bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van TP op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
17. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan TP een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
18. Indien TP met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is TP niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van hulpmiddelen, grondstoffen, lonen, et cetera, of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

Afwijkingen

Artikel 5.

1. Indien de overeenkomst de levering van speciale stoffen (zgn. "specials") omvat wordt de hoeveelheid door TP geleverd producten geacht voldoende in overeenstemming met de overeen gekomen hoeveelheid te zijn indien het verschil tussen de geleverde hoeveelheid en de overeengekomen hoeveelheid minder dan 5 % is, met dien verstande dat de Opdrachtgever verplicht is maximaal 5% meer of minder te ontvangen en te betalen.
2. Kleurverschillen en/of kleurveranderingen onder invloed van zonlicht of andere omstandigheden met betrekking tot stoffen en andere materialen alsmede afwijkingen in overige eigenschappen, welke binnen de in de bedrijfstak voor het desbetreffende product aanvaarde marges vallen, of technisch onvermijdelijk zijn, leveren geen toerekenbare tekortkoming voor TP op. Vooraf dient

Algemene levering- en betalingsvoorwaarden van: TON Projectstoffering B.V.

statutair gevestigd te Someren 21-06-2018

bemonstering plaats te vinden. Bij onduidelijkheid omtrent de oorzaak van ontstane kleurverschillen en/of kleurveranderingen gelden de daarvoor gestelde normen van het TNO te Delft.

Risico

Artikel 6.

1. Vanaf het moment van de levering zijn de goederen voor risico van de Opdrachtgever en komt voor haar rekening alle directe en indirecte schade, welke aan en/of door de goederen of het opgeleverde werk voor haar en/of derden mocht ontstaan.
2. Risico-overgang vindt plaats op het moment dat TP conform de overeenkomst zijn prestatie ter aflevering aanbiedt doch de Opdrachtgever om welke reden dan ook niet afneemt.

Betaling

Artikel 7.

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door TP aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door TP aangegeven. TP is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. In geval van een aannemingsovereenkomst dient de Opdrachtgever steeds binnen 8 dagen na dagtekening van een hiertoe door of vanwege TP gedaan schriftelijk verzoek tot betaling over te gaan zonder aftrek of verrekening.
Tenzij partijen anders zijn overeengekomen, omvat de aanneemsom de navolgende facturatie momenten en betalingstermijnen:
30 % bij het aan gaan van overeenkomst betalingstermijn 14 dagen na factuurdatum
30 % bij aanvang werkzaamheden betalingstermijn 14 dagen na factuurdatum
40 % bij gereed zijn van de werkzaamheden betalingstermijn 14 dagen na factuurdatum
Van bovengenoemde betalingstermijnen kan door schriftelijke overeenkomst tussen partijen worden afgeweken indien dit door TP is bevestigd.
3. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan de wettelijke handelsrente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
4. TP heeft het recht de door de Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. TP kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. TP kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
5. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan TP verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
6. Indien de Opdrachtgever in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. Het verzuim van de Opdrachtgever die een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (particuliere opdrachtgever), treedt in nadat hij is aangemaand tot betaling binnen veertien dagen na de dag van aanmaning en betaling uitblijft. In de aanmaning wordt eveneens aangegeven wat de gevolgen van het uitblijven van betaling zijn. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien TP echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren en de Opdrachtgever geen natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (zakelijke opdrachtgever), komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

Artikel 8.

1. TP is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst TP ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van TP kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is TP bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van TP kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van TP op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien TP de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien TP tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is TP gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is TP gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door TP, zal TP in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor TP extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij TP anders aangeeft.
8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid

Algemene levering- en betalingsvoorwaarden van: TON Projectstoffering B.V. statutair gevestigd te Someren 21-06-2018

waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het TP vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van TP op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

9. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Klachten

Artikel 9.

1. De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen 48 uur na levering schriftelijk aan TP te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan TP te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat TP in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient TP in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
2. Indien opslag volgens afspraak tussen partijen door Opdrachtgever wordt verzorgd en daarbij ondeskundige en/of foutieve behandeling of opslag van het geleverde plaats vindt, doet zulks elke verplichting tot vervangen of vergoeding door TP vervallen. Onder foutieve behandeling of opslag wordt onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen opslag in ruimten welke kouder dan 5°C zijn of de ruimten boven 40°C.
3. Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij TP opdracht gegeven heeft.
4. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
5. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal TP de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Opdrachtgever, ter keuze van TP, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de Opdrachtgever gehouden om de vervangende zaak aan TP te retourneren en de eigendom daarover aan TP te verschaffen, tenzij TP anders aangeeft.
6. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van TP daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
7. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens TP en de door TP bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Overmacht

Artikel 10.

1. TP is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop TP geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor TP niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. begrepen oorlog, revolutie, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, onwerkbare dagen, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden waaronder stakingen en verkeerscalamiteiten, brand en/of storing in het bedrijf van TP of in dat van een of meer van de leveranciers of onderaannemers, vertraagde levering van tijdig bestelde materialen, grond of hulpstoffen of onderdelen, overstroming, storm, windhoos, hagel, regen, mist, vorst, sneeuwval, ijzel, verkeersstoring, onderbreking van de aanvoer van energie of drinkwater en overheidsmaatregelen, werkstakingen in het bedrijf van TP of van derden daaronder begrepen. TP heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat TP zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. TP kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Indien en voor zover TP ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is TP gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Eigendomsvoorbehoud en eigendomsovergang

Artikel 11.

1. Het door in het kader van de overeenkomst TP geleverde blijft eigendom van TP totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met TP gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen, waaronder doch niet uitsluitend begrepen de betalingen van alle leveringen zowel huidig als toekomstig zijn nagekomen.
2. Het door TP geleverde, dat ingevolge lid 1 van dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van TP veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om TP daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan TP ter inzage te geven. Bij een

Algemene levering- en betalingsvoorwaarden van: TON Projectstoffering B.V. statutair gevestigd te Someren 21-06-2018

eventuele uitkering van de verzekering is TP gerechtigd tot deze penningen. Voor zover als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens TP bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

4. Voor het geval TP zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan TP en door TP aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van TP zich bevinden en deze terug te nemen.

Intellectuele rechten

Artikel 12.

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door TP in opdracht van de Opdrachtgever vervaardigde rapporten, adviezen, tekeningen, ontwerpen, schema's, modellen, software en berekeningen blijft berusten bij TP. Voornoemde producten mogen niet zonder schriftelijke toestemming van TP aan derden (ook niet in kopie) worden verstrekt, dan wel op enige andere wijze ter beschikking worden gesteld, noch mogen zij aan derden ter inzage worden verstrekt.
2. Door het verstrekken van een opdracht aan TP geeft de Opdrachtgever toestemming aan TP om bedrijfsnaam, logo en foto's van klanten en relaties te gebruiken voor media content, tenzij dit ten tijde van het sluiten van de overeenkomst met de Opdrachtgever uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. TP behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. TP heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
4. TP behoudt zich nadrukkelijk het auteursrecht en alle andere intellectuele rechten voor, ter zake van door hem verstrekte tekeningen, berekeningen, modellen, ontwerpen e.d. Met name geldt het vorenstaande in dit artikel voor de zgn. "specials". Deze rechten blijven aan TP toebehoren, ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht. Overdracht van aan TP toebehorende intellectuele rechten kan slechts geschieden middels een daartoe expliciet strekkende akte.
5. Vermelde werken zullen zonder schriftelijke toestemming van TP noch gekopieerd, noch aan derden ter hand mogen worden gesteld, ter inzage mogen worden gegeven of bekend gemaakt mogen worden. Alle bescheiden dienen op eerste aanmaning aan TP worden geleverd.
6. Bij niet nakoming van het in dit artikel bepaalde, zal de nalatige boete van € 25.000,00 (vijfentwintigduizend euro) per overtreding verbeuren, opeisbaar zonder dat ingebrekestelling vereist is.
7. De Opdrachtgever verklaart dat de geleverde zaken geen inbreuk maken op welke vorm van intellectuele eigendom van derden dan ook en vrijwaart TP voor alle aanspraken en schade ter zake.

Aansprakelijkheid

Artikel 13.

1. Indien TP aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. TP is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat TP is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Indien TP aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van TP beperkt tot de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van TP is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
5. TP is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van TP aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan TP toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. TP is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van TP of zijn leidinggevende ondergeschikten.
8. TP is voorts niet aansprakelijk voor de schade voortvloeiende uit voor hem onvoorziene omstandigheden of enig van buiten komend onheil.
9. In geval van verkoop van gereede producten -zaken welke door TP zijn ingekocht en op het werk worden geleverd -, geldt ten aanzien van zijn aansprakelijkheid, dat de zaken worden verkocht in de toestand waarin zij zich bevinden. TP aanvaardt te dier aanzien geen enkele aansprakelijkheid, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.
10. TP is niet aansprakelijk voor kosten, schade en interesse die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van schending van octrooi, licentie of andere rechten van derden als gevolg van gebruik van door of vanwege de Opdrachtgever verstrekte gegevens.
11. Ook voor het niet geven van adviezen in gevallen waarin de Opdrachtgever meent dat wel geadviseerd had moeten worden kan TP op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden.

Vrijwaring

Artikel 14.

De Opdrachtgever vrijwaart TP voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan TP toerekenbaar is. Indien TP uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden TP zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is TP, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van TP en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Algemene levering- en betalingsvoorwaarden van: TON Projectstofferij B.V. statutair gevestigd te Someren 21-06-2018

Oplevering

Artikel 15.

1. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
 - Wanneer TP, hetzij schriftelijk, hetzij mondeling aan de Opdrachtgever kennis heeft gegeven van de voltooiing van het werk en de Opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd.
 - Na verloop van acht dagen nadat TP schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft medegedeeld dat het werk voltooid is en de Opdrachtgever heeft nagelaten het werk binnen die termijn op te nemen.
 - Bij ingebruikneming van een gedeelte van het werk wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd.
2. Kleine gebreken welke gevoelig in de hierna in lid 4 bedoelde termijn kunnen worden hersteld zullen geen reden tot onthouding van de goedkeuring mogen zijn.
3. Bij onthouding van een goedkeuring van het werk is de Opdrachtgever verplicht hiervan schriftelijk mededeling te doen aan TP onder opgave van reden hiervan.
4. TP is gehouden de in lid 2 bedoelde kleine gebreken alsmede de alsnog aan het werk aan de dag getreden gebreken die binnen 30 dagen na oplevering schriftelijk ter zijnen kennis zijn gebracht, zo spoedig mogelijk te herstellen.
5. Na de in vorig lid genoemde termijn is TP niet meer aansprakelijk voor de tekortkomingen aan het werk, behoudens indien het werk een verborgen gebrek bevat en TP daarvan binnen zes weken na ontdekking mededeling is gedaan.
6. De rechtsvordering uit hoofde van het feit dat de gekochte zaak niet de eigenschappen bezit die de Opdrachtgever op grond van de (koop, aanneming, e.d.) overeenkomst mocht verwachten, is niet meer ontvankelijk indien zij na verloop van drie jaren na het tijdstip van oplevering word ingesteld.

Meer- en minder kosten

Artikel 16.

1. In de overeenkomst is de bevoegdheid begrepen om verricht meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen. Het meerwerk dient schriftelijk en vooraf tussen partijen te worden overeengekomen.
2. De verrekking van meer-, of minderwerk vindt plaats zo spoedig mogelijk nadat dit bekend is en uiterlijk bij oplevering. TP kan terstond na het bekend worden van de hoogte van het verschuldigde bedrag aan meerwerk de Opdrachtgever een factuur zenden. Het bepaalde in artikel 8 is overeenkomstig van toepassing.
3. Wanneer na het aangaan van de overeenkomst in overleg met de Opdrachtgever de installatie of montage van het geleverde groter of kleiner van omvang is dan oorspronkelijk overeengekomen, is TP gerechtigd de reële daardoor ontstane meerprijs aan de Opdrachtgever te berekenen of de werkelijk daarvoor bespaarde kosten in mindering te brengen op het verschuldigde bedrag, zodat TP niet gehouden is het oorspronkelijke bedrag te verminderen met het bedrag, dat in evenredigheid staat tot de vergroting of verkleining van het oorspronkelijke object.
4. Alle wijzigingen in het werk, hetzij door een bijzondere opdracht van de Opdrachtgever, hetzij noodzakelijk gebleken voorzieningen om onvoorziene moeilijkheden te voorkomen of gerezen problemen op te lossen wanneer daaruit meerdere kosten ontstaan, dienen als meerwerk beschouwd te worden en voor zover daaruit minderkosten ontstaan, als minderwerk in de zin van dit artikel verwezen wordt naar lid 1 van dit artikel.
5. Een opdracht tot meerwerk door het adviesbureau en/of een gemachtigde die de totstandkoming en verdere uitvoering der overeenkomst door de Opdrachtgever is aangezocht haar zaken te behartigen, wordt aangemerkt als een opdracht zijdens de Opdrachtgever.

Verplichtingen van de opdrachtgever

Artikel 17.

1. De Opdrachtgever zorgt na voorafgaand overleg met TP ervoor dat TP tijdig over het hem benodigde kan beschikken zoals onder andere:
 - Over de van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals het bestek, vergunningen, ontheffingen en beschikkingen) een en ander op aanwijzing van TP.
 - Over het gebouw, terrein of water waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd.
 - Over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/ of afvoer van bouwstoffen, materialen, afvalstoffen en werktuigen.
 - Over aansluitmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht, water en andere, voor het werk benodigde energie.
 - Over kosteloos en voldoende licht.
 - Over kosteloos warmtebronnen.
 - Over tekeningen van de ligging van kabels, buizen, en leidingen.
2. De benodigde elektriciteit, gas, en water, evenals de kosten van het afvoeren van afvalstoffen zijn voor rekening van Opdrachtgever.
3. De Opdrachtgever dient er voor te zorgen, dat de door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van TP behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering aan het werk daarvan geen vertraging ondervindt.
4. Indien de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren waarvoor de Opdrachtgever verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor TP voortvloeiende schade en kosten door de Opdrachtgever te worden vergoed.
5. De Opdrachtgever stelt kosteloos bouwvoorzieningen, zoals goederen-, personen-, en bouwliften, hijskranen, steigervoorzieningen alsmede een afgesloten ruimte, indien deze op of bij het werk aanwezig zijn, te beschikking van TP.
6. Het personeel van TP heeft toegang tot de op of bij het werk aanwezige toiletlokalen en schaftgelegenheden.
7. De Opdrachtgever zorgt voor de orde en veiligheid op het werk en is aansprakelijk voor tekortkomingen met betrekking tot het op het werk aanwezige materiaal.
8. Tenzij anders vermeld gaat de aanbidding van TP bij sloop altijd uit van 1 laag, niet asbesthoudende vloerbedekking,
9. De Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat uitvoering van de werkzaamheden behoudens andersluidende afspraak, kan plaatsvinden op normale werkuren (maandag t/m vrijdag tussen 7.30 uur en 16.30 uur).

Algemene levering- en betalingsvoorwaarden van: TON Projectstoffering B.V. statutair gevestigd te Someren 21-06-2018

Stoffen en materialen

Artikel 18.

1. Alle te verwerken stoffen en materialen moeten van goede hoedanigheid zijn, geschikt zijn voor hun bestemming en voldoen aan de gestelde CEN Norm.
2. TP stelt de Opdrachtgever in de gelegenheid stoffen en materialen te keuren door middel van voorafgaande bemonstering. De keuring dient te geschieden bij aankomst hiervan op het werk of, indien de voortgang van het werk dat verhindert, bij eerste gelegenheid daarna.
3. De Opdrachtgever is bevoegd de stoffen en materialen door derden te laten onderzoeken. De daaraan verbonden kosten komen voor haar rekening, behoudens in geval van afkeuring, in welk geval de kosten voor rekening van TP komen. De door Opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen, zoals verf, lijm en dergelijke, worden geacht te zijn goedgekeurd.
4. Zowel de Opdrachtgever als TP kunnen in geval van afkeuring van stoffen of materialen vorderen dat een in onderling overleg getrokken, door beide gewaarmerkt verzegeld monster wordt bewaard.

AVG

Artikel 19.

De Opdrachtgever geeft hierbij aan TP toestemming voor de verwerking van alle gegevens van de Opdrachtgever welke noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en TP, alsmede voor de verwerking van alle gegevens die door de Opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst en/of voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst aan TP ter beschikking zijn gesteld. De Opdrachtgever en TP erkennen dat de verwerking van deze gegevens noodzakelijk is om te voldoen aan de wettelijke verplichting(en) van TP, om de vitale belangen van de Opdrachtgever te beschermen, dan wel voor de behartiging van legitieme belangen van TP. TP zal deze gegevens niet voor een ander doel gebruiken dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst dan wel om te voldoen aan enige wettelijke verplichting.

De Opdrachtgever geeft bovendien reeds nu voor alsdan aan TP toestemming om de gegevens te bewaren zolang er voor TP enige (wettelijke of fiscale) bewaartermijn geldt. De gegevens zullen in ieder geval gedurende een periode van vijf (5) jaar na afloop van de overeenkomst worden bewaard.

De Opdrachtgever verklaard hierbij bekend te zijn met zijn/haar rechten terzake, waaronder doch niet uitsluitend begrepen het recht op inzage, het recht om voornoemde toestemming in te trekken en het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder.

Consumentenrecht

Artikel 20.

Indien en voor zover de Opdrachtgever een natuurlijke persoon is en een van voornoemde bepalingen niet strookt met het wettelijk geregelde consumentenrecht, zal aangesloten worden bij de wettelijke bepalingen ten aanzien van het consumentenrecht.

Toepasselijk recht en geschillen

Artikel 21.

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij TP partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van TP is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft TP het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.